



■ Sogegross rafforza la spesa on line

Il sito di spesa on line di Genova e Liguria, www.basko.it, gestito da Gruppo Sogegross, che ha inaugurato il servizio nel settembre del 2003, si amplia e si rafforza. In particolare, da maggio è operativa la quarta piattaforma logistica di via Bernardini nel quartiere Molassana di Genova, che consentirà d'incrementare il livello di efficienza in tutto il territorio servito, con un ampliamento delle fasce orarie di consegna. Il servizio è attualmente disponibile a Genova - compresi i comuni di Serra Riccò, Mele, Campomorone - sulla riviera di Levante fino a Lavagna, sulla riviera di Ponente fino ad Albisola e nel comune di Savona. Il personale dedicato conta 40 unità, fra responsabile organizzativo, tecnici logistici e preparatori, addetti al call centre e personale dedicato alla consegna della spesa a domicilio. Oggi sono oltre 15mila i clienti attivi: il 70% è rappresentato da giovani famiglie con una media di oltre due consegne settimanali, un 15% da persone over 60 con una media di 1,5 consegne a settimana e un ulteriore 15% di anziani over 60 che si rivolgono alla spesa telefonica tramite il numero verde. E.T.